

Schriftliche Kleine Anfrage

der Abgeordneten Martina Gregenten (GAL) vom 27.11.07

und Antwort des Senats

Betr.: Pflegemangel In Harburger Seniorenresidenz?

In letzter Zeit wandte sich mehrfach eine Person an uns, die Vorwürfe über schwere Pflegemängel in einer Seniorenresidenz in Hamburg-Harburg, Petersweg 3 - 5, erhebt. Sowohl mangelnde Hygiene als auch ungenügende Ernährung, aber auch nicht vorhandene Behandlung mehrerer Dekubiti hätten zu schweren Schädigungen einer dort lebenden, pflegebedürftigen Person geführt.

Vor diesem Hintergrund frage ich den Senat:

1. *Ist dem Sena/der Heimaufsicht bekannt, ob beziehungsweise dass es derlei Missstände in der Pflege in der oben genannten Hamburger Seniorenresidenz gibt?*

Das betreffende Pflegeheim wurde von der zuständigen Heimaufsicht im Rahmen von Regelbegehungen und anlassbezogenen Prüfungen mehrfach überprüft. Es liegen keine Erkenntnisse über Missstände in der Pflege vor.

Es wurden Prüfungen durchgeführt am

- 15. August 2007 (unangemeldet aufgrund der Beschwerde vom 13. August 2007),
- 24. August 2007 (angemeldet aufgrund der oben angegebenen Beschwerde),
- 04. September 2007 (Regelbegehung zur Überprüfung der Fachkraftquote),
- 10. September 2007 (Prüfung der Dokumentation nach Aktenlage),
- 24. September 2007 (unangemeldet aufgrund der oben angegebenen Beschwerde) und
- 09. Oktober 2007 (angemeldet aufgrund der oben angegebenen Beschwerde).

Beanstandungen betrafen nur die Dokumentation und einen Informationsverlust bei wechselnder Zuständigkeit des Personals.

2. *Sind bei der Heimaufsicht oder dem MDK Beschwerden oder Hinweise diese Einrichtung betreffend eingegangen? Wenn ja, welche? Wann sind die Beschwerden und/oder Hinweise eingegangen und wie viele pflegebedürftige Personen betreffen sie?*

Ja. Bei der Heimaufsicht ging am 13. August 2007 eine Beschwerde ein. Gegenstand der Beschwerde war die mangelnde vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen dem Personal der Einrichtung und der Beschwerdeführerin. Die Beschwerde bezog sich auf eine pflegebedürftige Person.